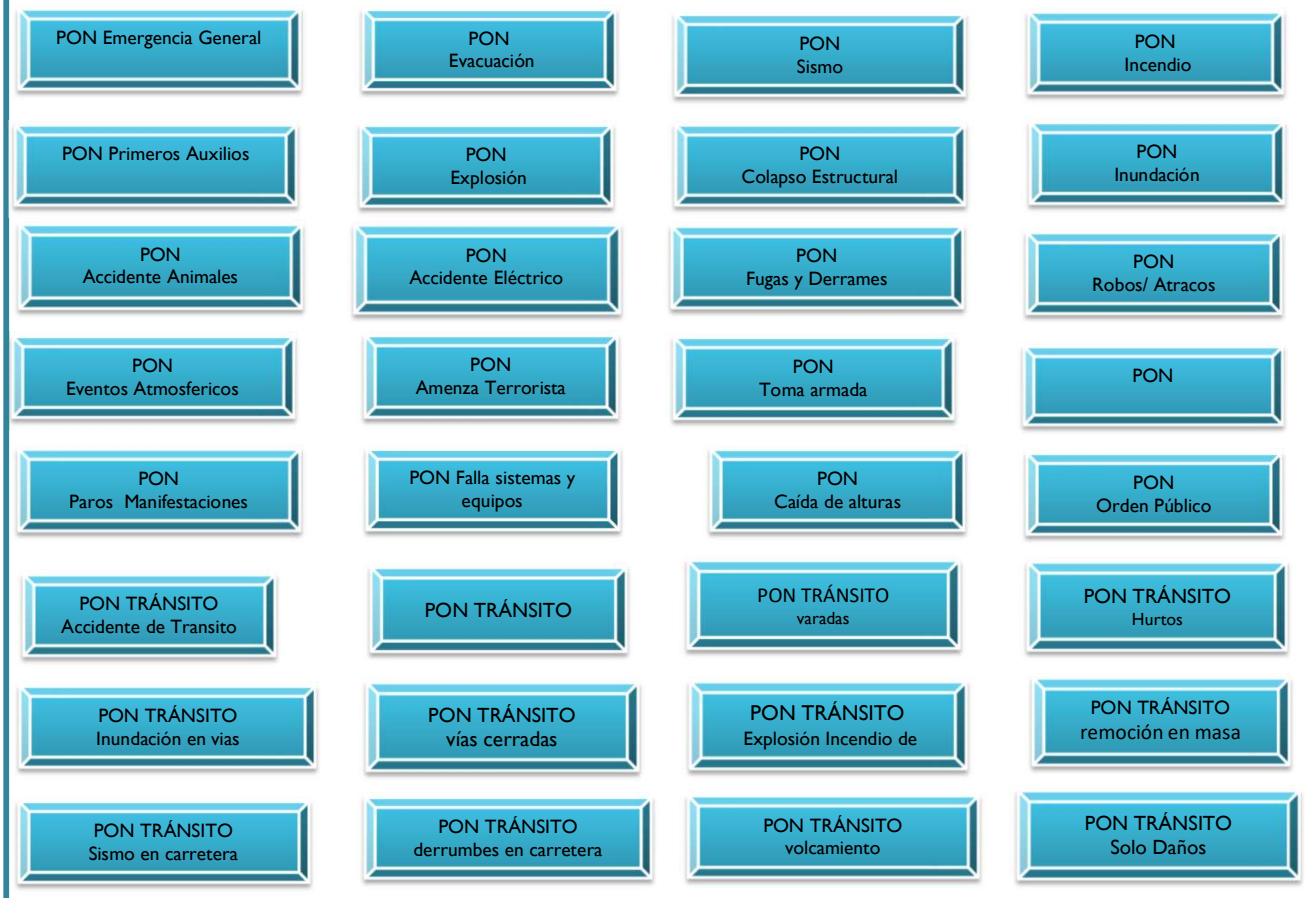
PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS PONS

FECHA: 15/07/2025

EMPRESA: VELNEC S.A.

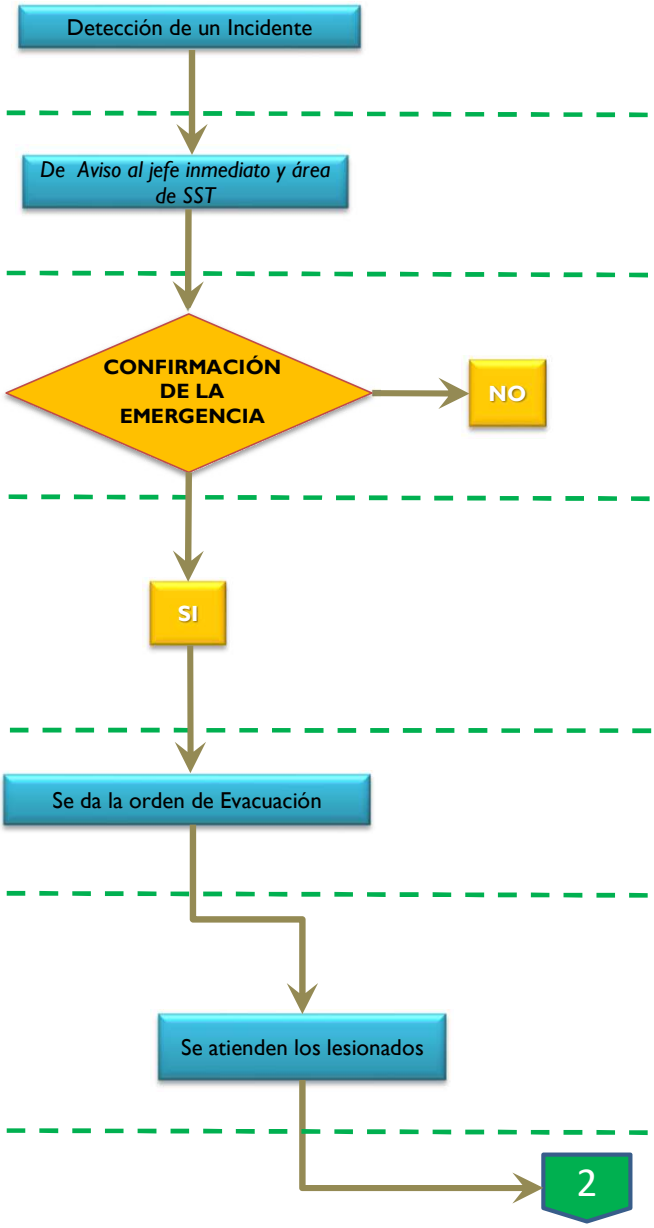
NIT: 800028455

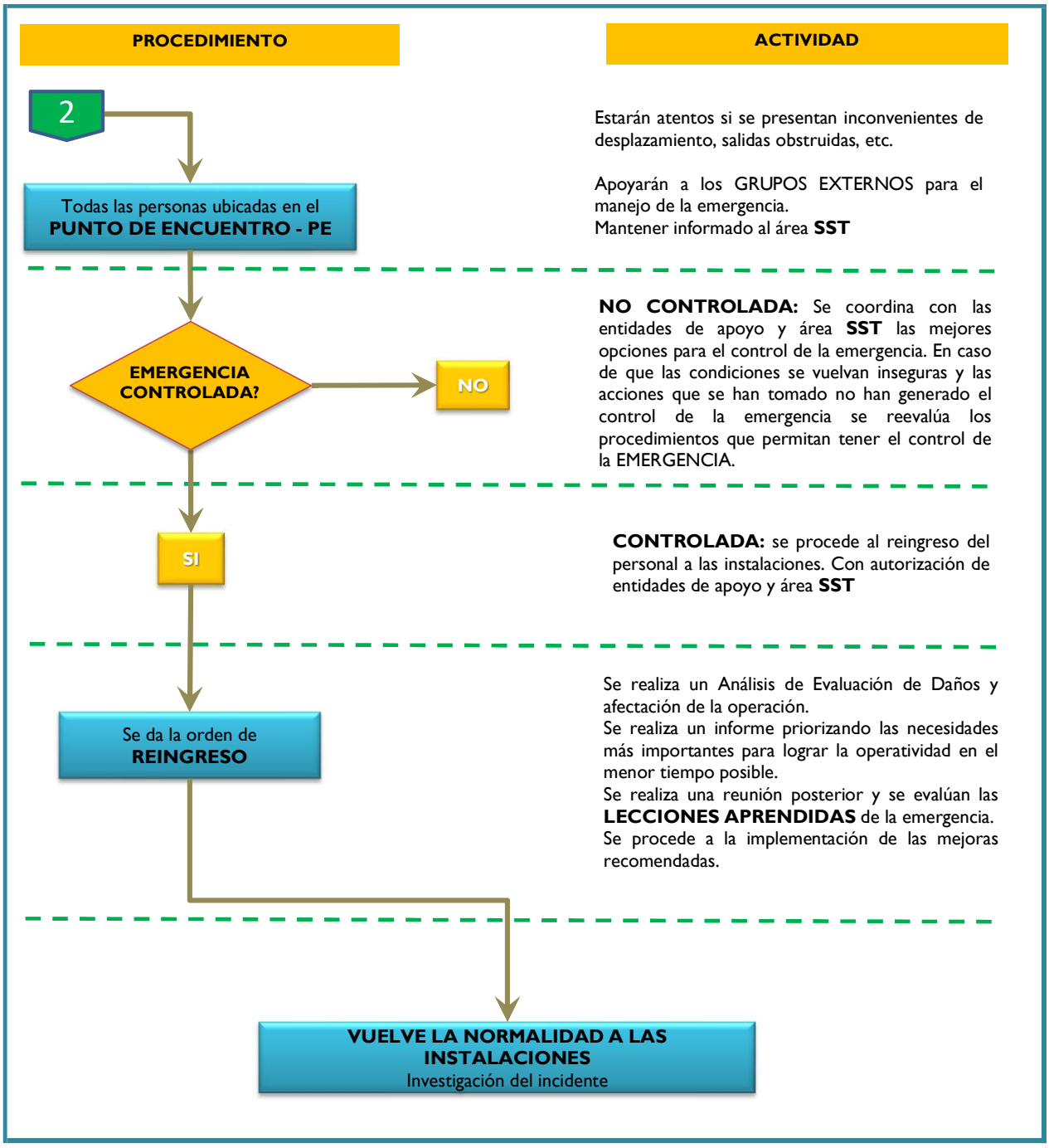
ALCANCE: Oficina pricipal - Bogota



Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Emergencia General




PROCEDIMIENTO
ACTIVIDAD
2
Todas las personas ubicadas en el
PUNTO DE ENCUENTRO - PE
Estarán atentos si se presentan inconvenientes de desplazamiento, salidas obstruidas, etc.
Apoyarán a los GRUPOS EXTERNOS para el manejo de la emergencia.
Mantener informado al área SST
EMERGENCIA CONTROLADA?
NO
NO CONTROLADA: Se coordina con las entidades de apoyo y área SST las mejores opciones para el control de la emergencia. En caso de que las condiciones se vuelvan inseguras y las acciones que se han tomado no han generado el control de la emergencia se reevalúa los procedimientos que permitan tener el control de la EMERGENCIA.
SI
CONTROLADA: se procede al reingreso del personal a las instalaciones. Con autorización de entidades de apoyo y área SST
Se da la orden de
REINGRESO
Se realiza un Análisis de Evaluación de Daños y afectación de la operación.
Se realiza un informe priorizando las necesidades más importantes para lograr la operatividad en el menor tiempo posible.
Se realiza una reunión posterior y se evalúan las LECCIONES APRENDIDAS de la emergencia.
Se procede a la implementación de las mejoras recomendadas.
VUELVE LA NORMALIDAD A LAS INSTALACIONES
Investigación del incidente

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Evacuación



Quien descubra la Emergencia

Da aviso al líder de la Brigada para evaluar la situación y dar orden de Evacuación.

Seguir las instrucciones de los lideres evacuación y Brigadistas.

¿Es necesario Evacuar?

SI

Se da la orden de activar la alarma o silbato para dar inicio a la evacuación

Suspenda la actividad que esta realizando desde que escucho la alerta.

Apagar los equipos electrónicos, herramientas, desconectar fuentes de energía, cerrar válvulas de gas, registros de agua, etc.

Los brigadistas deben indicar las rutas de evacuación, si hay humo realizar el desplazamiento agachado.

Guiar el personal hasta el punto de encuentro por las rutas de evacuación habilitadas.

Los **COORDINADORES DE EVACUACIÓN** realizan el conteo y la verificación de las personas evacuadas de su área verificando que todos se encuentran allí

Una vez confirmadas condiciones Seguras, se da la orden de **REINGRESO** al área Afectada

De aviso a los grupos de apoyo externo (bomberos, defensa civil, JEFE INMEDIATO y SST

Se debe habilitar las salidas de emergencia

Se debe iniciar la verificación de las áreas para confirmar la evacuación total de las instalaciones cerrando las puertas en las áreas confirmadas..

NO

Determinar las causas de la emergencia y realizar un plan de acción de la situación

Restaurar condiciones de normalidad

Reporte los recursos utilizados

Inicie la Investigación y prepare un informe a quien corresponda

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Fugas
- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Paletas para controlar el tráfico

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Incendio
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Amenaza terrorista
- ☐ Colapso estructural
- ☐ Emergencia general

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Primeros Auxilios



EMERGENCIA MEDICA Y/O ACCIDENTE

¿USTED ES BRIGADISTA?

- **SI** → Notifique al jefe inmediato y área de SST
- **NO** → Conserve la Calma - **PIDA AYUDA A ORGANISMOS DE SOCORRO - LLAME AL 123**

En la prestaciòn de primeros auxilios y al tener contacto con el paciente utilice elementos de bioseguridad (Guantes, Monogafas) Aplicando protolo PAS (PROTEGER, AVISAR y SOCORRER)

ESTÁ CONSCIENTE?

- **SI** → Brinde soporte psicológico. Pregunte al lesionado que pasó y averigüele si padece de alguna enfermedad o si presenta.
  - Fiebre
  - Dificultad respiratoria
  - Tos, Fatiga
  - Malestar General

  Tome precauciones e Informe al **área SST**

  Revise al lesionado de la cabeza a los pies e identifique lesiones (Fracturas, heridas, etc.). De apoyo emocional. No abandone al lesionado.

  REQUIERE TRASLADO EN AMBULANCIA?

  - **SI** → Active el Sistema de Emergencias Médicas, MEDEVAC. (Comuníquese con los grupos de apoyo hospital, defensa civil, cruz roja o bomberos e informe la situación presentada).
    - Use elementos Bioseguridad.
    - Asegure la Escena
    - DE AVISO AL AREA SST

    RESPIRA?

    - **SI** → Ubique al paciente en posición de seguridad
    - **NO** → Inicie maniobras de Reanimación Cardio Pulmonar – RCP (solo compresiones torácicas adecuadas de alta calidad), hasta la llegada de la ayuda médica.
  - **NO** → Reincorpore al paciente lentamente (no dé nada vía oral). De aviso al área SST
- **NO** → Evalue signos vitales: Pulso, respiración, tensión arterial y temperatura.

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Contacto con fluidos (Riesgo Biológico)
- ☐ Enfermedades infectocontagiosas

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Protocolo de Bioseguridad
- ☐ Fichas Toxicológicas
- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Primeros Auxilios
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Línea Emergencias 123
- ☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667

PON

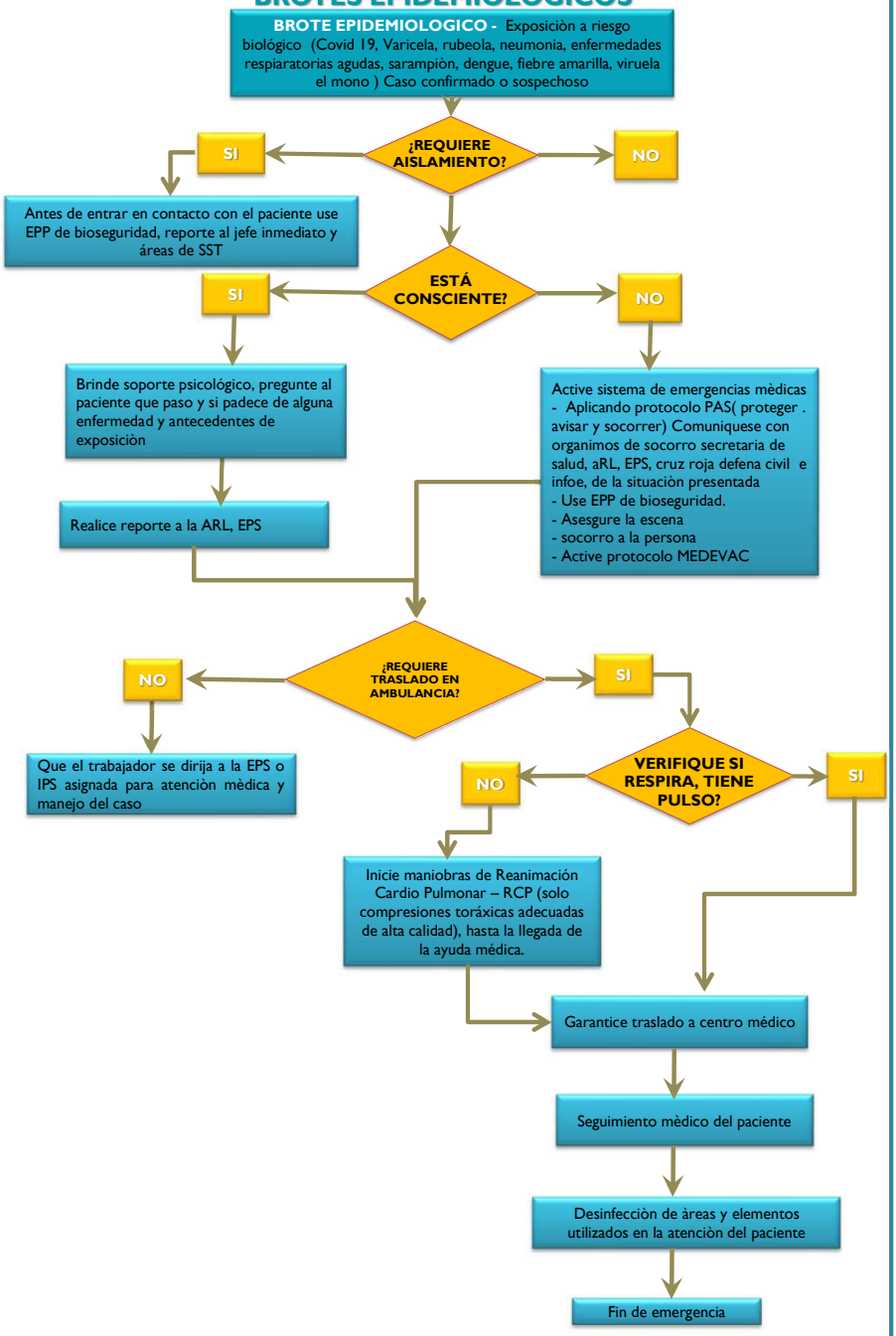
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Protocolo de Bioseguridad
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

BROTES EPIDEMIOLÓGICOS



CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

☐ Manejo de lesionados graves
☐ Contacto con electricidad (Riesgo eléctrico)

EQUIPOS DE CONTROL

☐ EPP dielectricos
☐ Equipos o elementos dielectricos
☐ Dispositivos de control de incendios
☐ Botiquín primeros Auxilios
☐ SistemRadios, avanteles, celulares
☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

☐ Comité de Emergencias
☐ Jefe de Emergencias
☐ Brigada Primeros Auxilios
☐ Grupos de Apoyo Externo (Bomberos, ambulancia, Hospital,)

CONTACTOS CLAVES

☐ Bomberos
☐ Línea Emergencias 123
☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667

PON

☐ Primeros Auxilios
☐ Incendios
☐ Explosión
☐ Evacuación

ANEXOS

☐ Protocolo de Bioseguridad
☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.
☐ Formato de investigación de accidentes

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

SISMO



¡¡¡ ESTA TEMBLANDO !!!
DETECCIÓN. Quien detecte el movimiento deberá notificar de inmediato al resto del personal .

AUTOPROTECCIÓN Suspenda actividades y busque un refugio seguro temporal, PROTEJASE especialmente la Cabeza y espere a que finalice el **sismo**

Si está al aire libre aléjese de árboles, postes y objetos que puedan caer.

Una vez terminado el sismo **VERIFIQUE De aviso a entidades de apoyo , jefe inmediato y área de SST**

HAY DAÑO EN ESTRUCTURAS?

HAY LESIONADOS?

NO

SI

Esté atento, pueden presentarse replicas. Siga las instrucciones que imparten los **COORDINADORES DE EVACUACION** y los **GRUPOS DE RESCATE** , en caso de ordenar la salida hacia el **PUNTO DE ENCUENTRO**, salga en silencio y calmadamente, use las escaleras mas cercanas a su puesto de trabajo (si aplica)

SI

Si es Brigadista Utilice el PON de **PRIMEROS AUXILIOS,** en caso contrario avise a su Jefe inmediato y área de SST

Avise a su jefe inmediato, Entidades de apoyo y área de SST, quien debe coordinar la evacuación general de la edificación, estabilidad del terreno o container.
Corte suministro de gas, luz, agua, etc.
AVISE A LOS GRUPOS DE APOYO SI HAY PERSONAS ATRAPADAS

¿SIGUE TEMBLANDO?

NO

SI

Continúe con sus labores Normalmente

El Coordinador de Evacuación realizara el **CONTEO** y la verificación de las personas evacuadas verificando que todos se encuentren en el **PUNTO DE ENCUENTRO**

Si es Seguro se dará la **ORDEN DE INGRESO**

Vuelve la normalidad al centro de Trabajo

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Fugas
- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Asfixia inhalación de polvo

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación celulares
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Paletas para controlar el tráfico
- ☐ Equipo pesado para movimiento de materiales

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

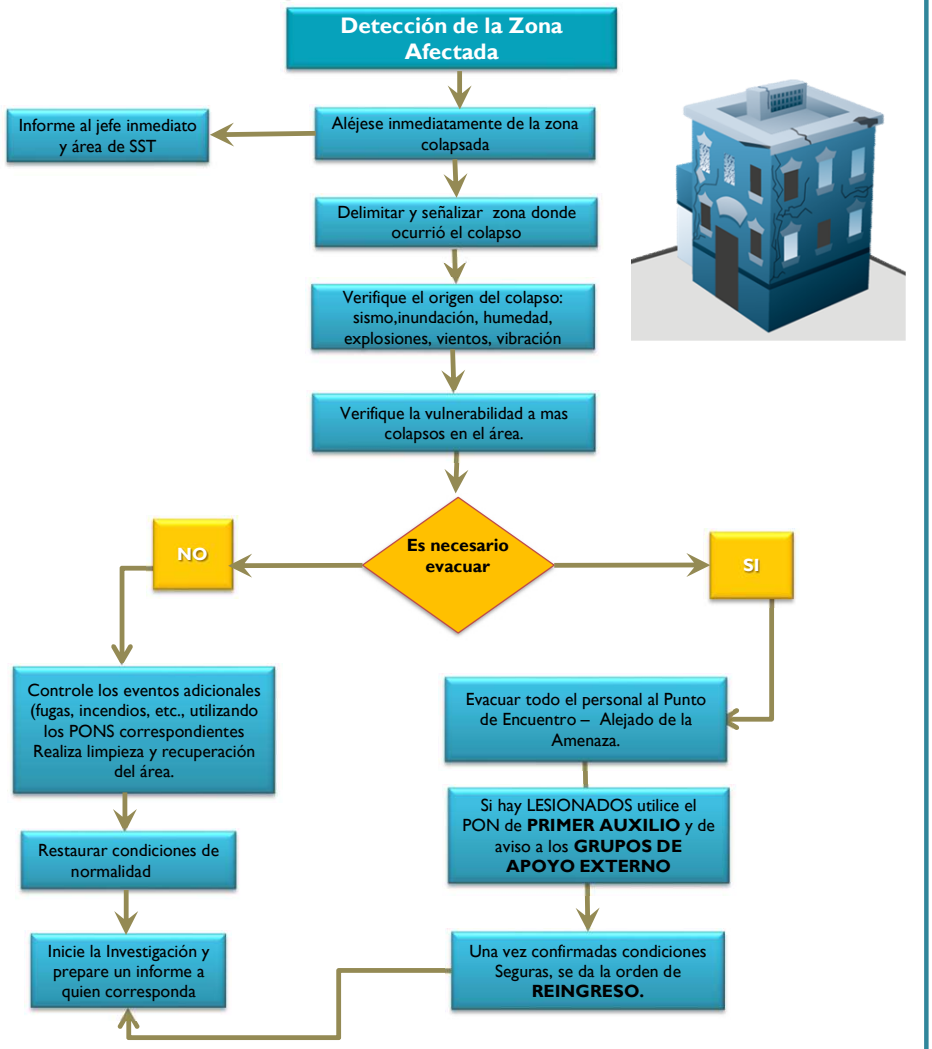
- ☐ Evacuación
- ☐ Incendio
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Colapso Estructural o Derrumbes



CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Fugas
- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Equipo pesado para movimiento de materiales

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

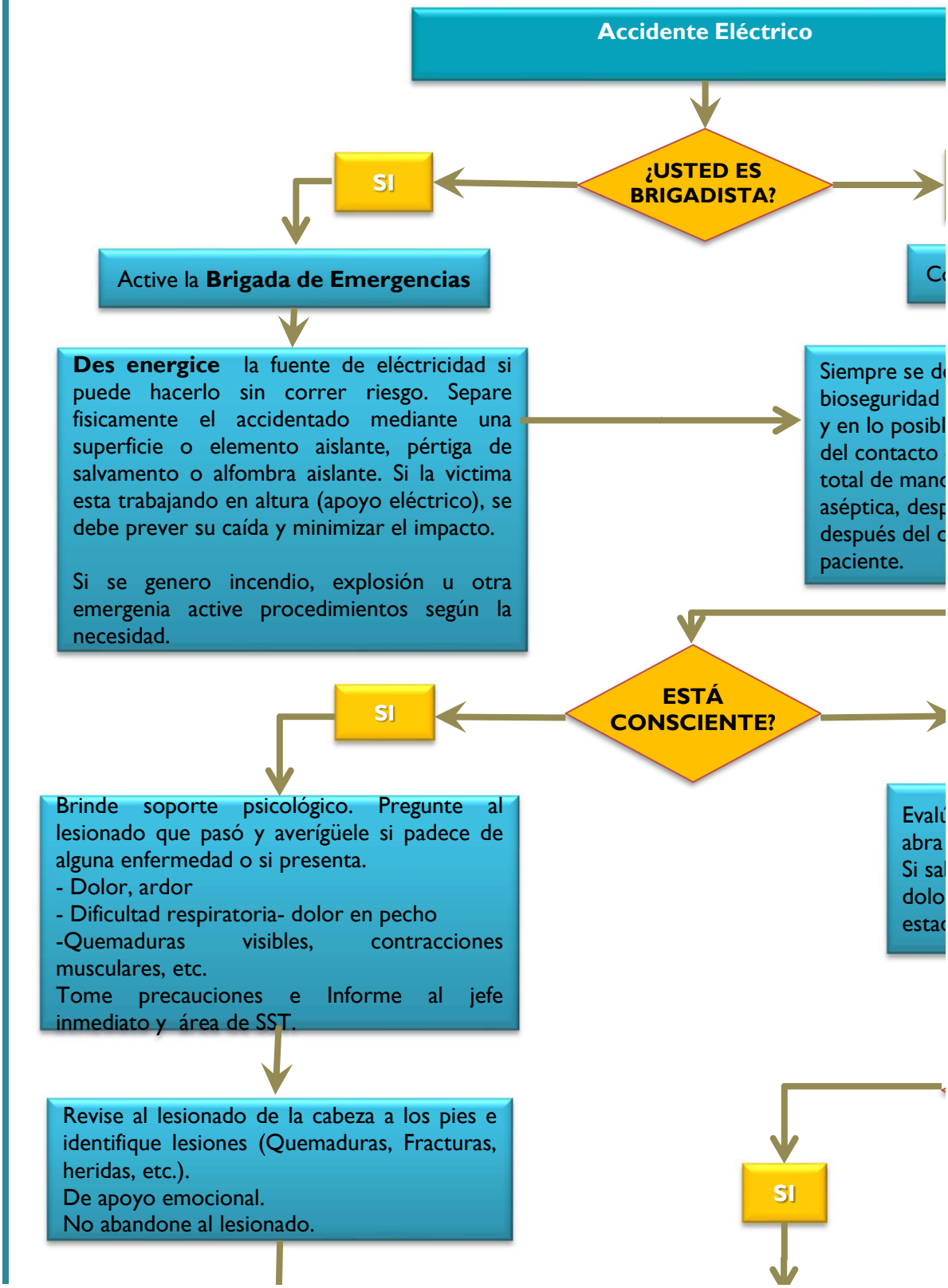
- ☐ Evacuación
- ☐ Primeros Auxilios

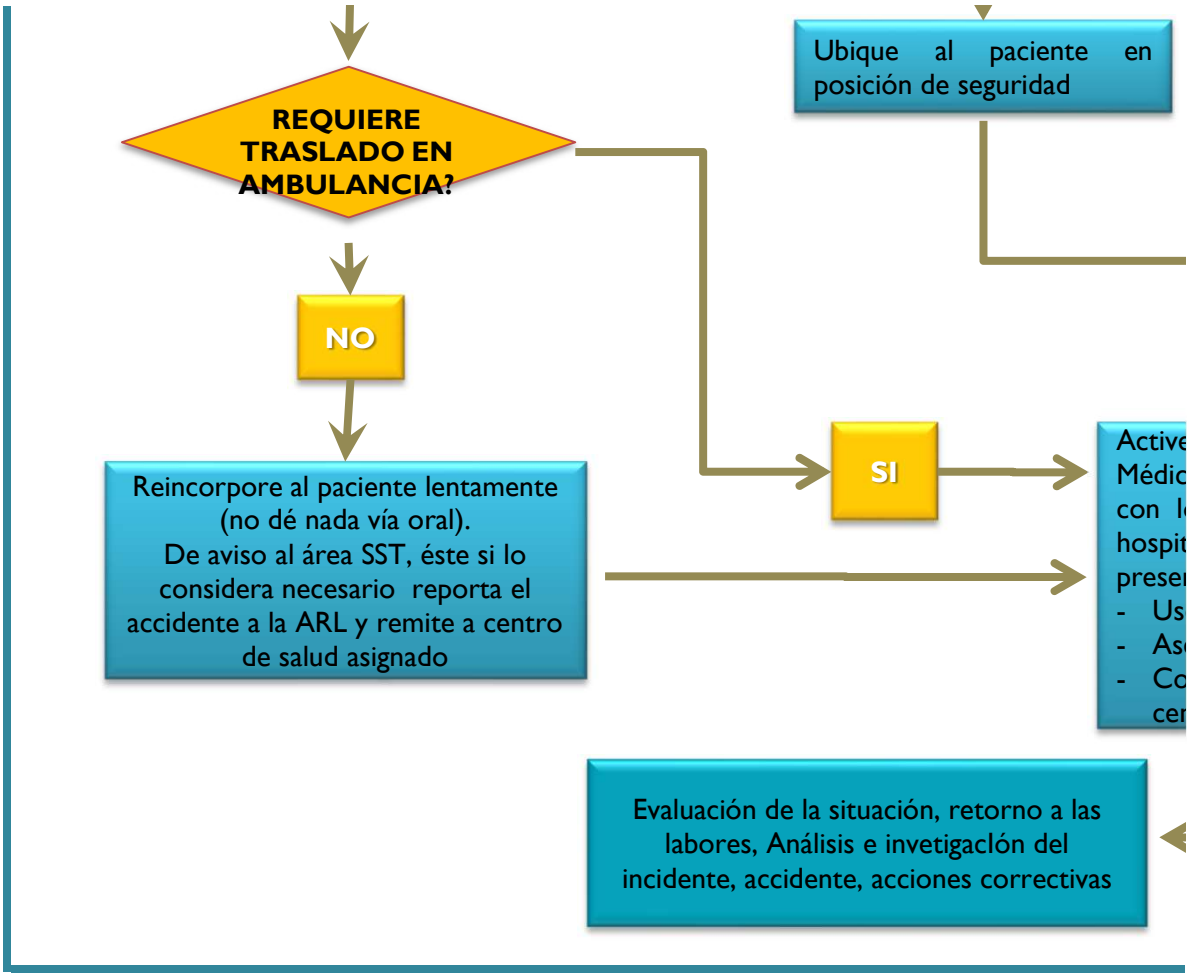
ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

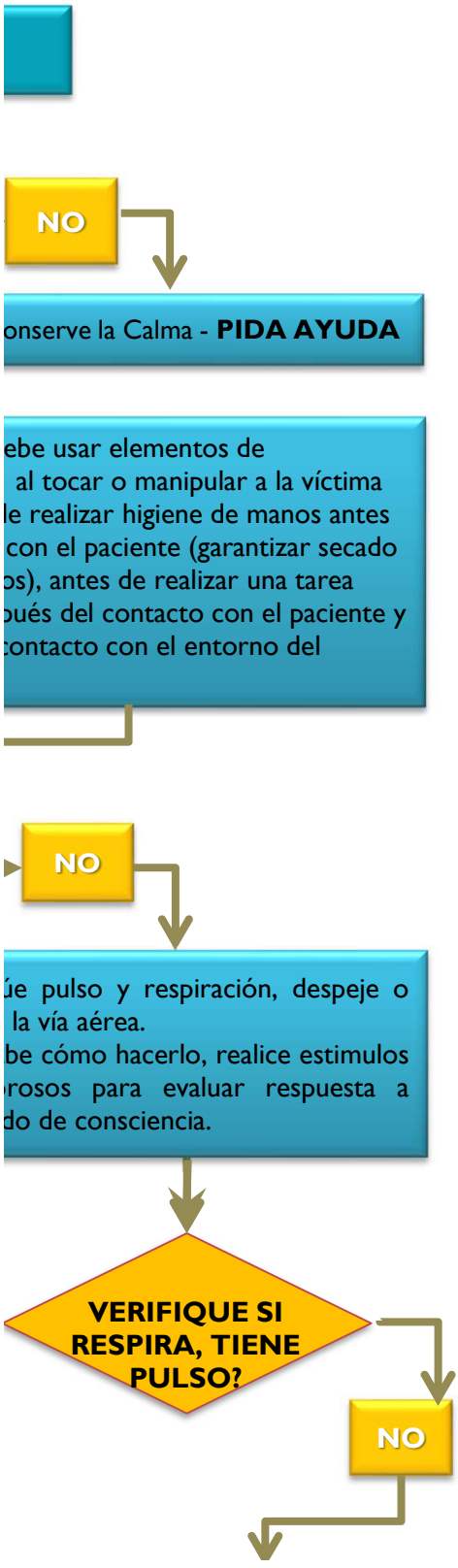
Procedimiento Operativo Normalizad

Accidente Eléctrico




Ubique al paciente en posición de seguridad
REQUIERE TRASLADO EN AMBULANCIA?
NO
SI
Reincorpore al paciente lentamente (no dé nada vía oral).
De aviso al área SST, éste si lo considera necesario reporta el accidente a la ARL y remite a centro de salud asignado
Evaluación de la situación, retorno a las labores, Análisis e invetigaclón del incidente, accidente, acciones correctivas

lo – P.O.N.



CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Contacto con electricidad (Riesgo electrico)

EQUIPOS DE CONTROL

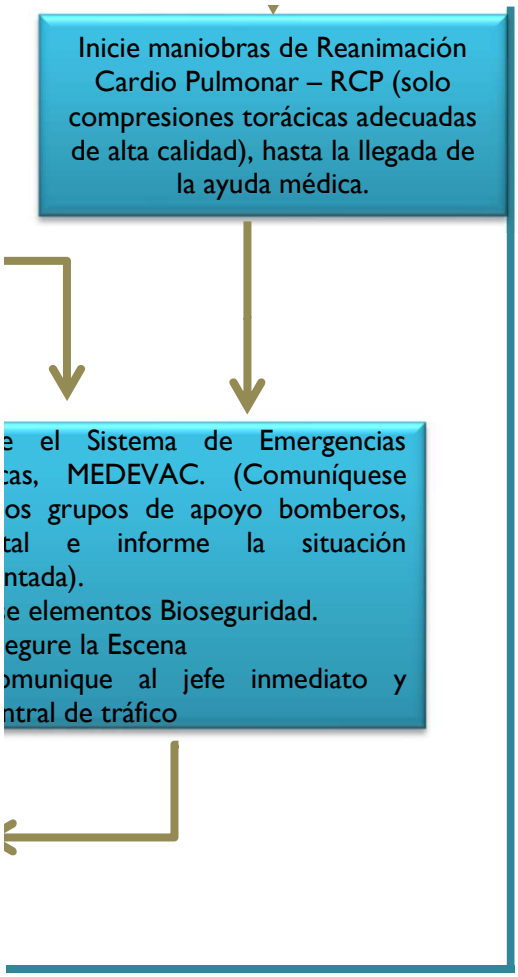
- ☐ EPP dielectricos
- ☐ Equipos o elementos dielectricos
- ☐ Dispositivos de control de incendios
- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Primeros Auxilios
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Bomberos, ambulancia, Hospital,)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos
- ☐ Línea Emergencias 123
- ☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667



PON
☐ Primeros Auxilios ☐ Incendios ☐ Explosión ☐ Evacuación

ANEXOS
☐ Protocolo de Bioseguridad ☐ Teléfonos de Emergencias ☐ Listado actualizado del personal ☐ Plan de Evacuación. ☐ Formato de investigación de accidentes

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

INUNDACIONES



Se presenta la Inundación

Signos de alerta
En un rio: Lluvia intensa, aumento de caudal, repentino rompimiento de represas, agua turbia.

Active el sistema de alarma o silbatos, contrólese y trate de mantener la calma

Suspenda las actividades que esté realizando

Desactive la energía eléctrica, cierre el suministro de agua y gas si aplica.

Reporta al al jefe inmediato y área de SST

¿ INUNDACIÓN CONTROLADA?

SI

Espere la llegada del personal de la brigada u organismos de socorro

Colabore, suministrándole información sobre lo ocurrido, evacue a un punto seguro el cual será indicado por la brigada u organismos de socorro

Espere la orden de reinicio de actividades por parte del jefe inmediato y área de SST.

NO

Alejese de las zonas o áreas de la inundaciòn

Orden de Drenar el agua

Si no se puede drenar llame a bomberos

Prepárese para evacuar al lugar indicado por organismos de socorro de la zona

¿ HAY PERSONAS AFECTADA?

NO

Espere la llegada de la brigada de emergencias

Evacue siguiendo instrucciones de los brigadistas de evacuación

Ubíquese en el punto de reunión y espera instrucciones y haga conteo del persona existente.

SI

En caso de que algún trabajador entre en contacto con fuentes eléctricas, caídas desde su mismo nivel o caídas en el sistema de desagüe.

Preste atención Primaria y ubique al lesionado en un lugar seguro

de aviso a los **GRUPOS DE APOYO EXTERNO**

Una vez controlada la emergencia por los organismos externos, se dará la orden para el reingreso a las instalaciones

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Incendio
- ☐ Cortos electricos
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Contaminación por alcantarillas

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Motobombas
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios
- ☐ EPP

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (bomberos, Acueducto)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Acueducto
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Derrames y fugas
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Evacuación

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

LLUVIAS Y TORMENTAS ELECTRICAS GRANIZADAS VIENTOS FUERTES



Identificación de la amenaza natural

Si esta al aire libre

Evite refugiarse debajo de las palmeras, arboles o cerca de cableados eléctricos

Busque lugar de refugio bajo placa con los demas compañeros y verique condiciones de salud

Mantener la calma, evitar la salida del personal

Evite acercarse a ventanas o puertas externas, manténgase en un lugar cerrado y seguro

Suspenda las actividades al aire libre y busque refugio en una edificación

los rayos persisten interrumpa la entrada de suministro eléctrico y evite el uso de teléfonos

¿ HAY FILTRACIONES DE AGUA O COLAPSO DE TUBERIAS?

NO

Restablezca condiciones de normalidad

Realizar las inspecciones necesarias

Recorridos por las zonas afectadas generando un informe (riesgos presentes, reporte de pérdidas, reposición de equipos, mejoras locativas)

SI

Seguir el **PON de Inundación**

Verifique estados de los equipos coordine actividades de limpieza

¿ HAY PERSONAS AFECTADA?

NO

Siga las indicaciones de la brigada de emergencias

Evaluación de la emergencia

SI

Preste atención Primaria y ubique al lesionado en un lugar seguro

Active **PON de Primeros Auxilios** de aviso a los **GRUPOS DE APOYO EXTERNO , JEFE INMEDIATO Y ÁREA DE SST**

Una vez controlada la emergencia por los organismos externos, darán la orden de retorno a la normalidad

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Incendio
- ☐ Cortos eléctricos
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Manejo de lesionados graves

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Motobombas
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios
- ☐ EPP

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (bomberos, Acueducto, Defensa Civil)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Acueducto
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Derrames y fugas
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Inundación
- ☐ Colapso Estructural

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Accidentes con animales (Roedores, insectos ,reptiles)



Accidente con animales

Aléjese inmediatamente del área accidente

Informe al jefe inmediato y área de SST

Identifque el tipo de animal que pico o mordió (insectos, roedores , réptiles, arañas)

¿Es un animal que inyecta veneno?

NO

SI

Lave la herida

Cubra el área lesionada con gasa

Coloque a la victima en reposo y tranquilícela (Suspéndale toda actividad).

Retire cualquier objeto que pueda apretar la parte afectada

Inmovilice la parte afectada

Traslade a la victima (Preferiblemente en camilla) al hospital.

Accidente ofídico

¿LA VICTIMA PRESENTA REACCIONES ALERGICAS?

SI

NO

Identifique el tipo de alergia
- Dermatológica (Edema, urtucaria)
- Respiratoria(Dificultad para respirar)
- Oculares (conjuntivitis, picor)
-Digestivas(Nauseas , vomito)

Si hay mèdico o enfermera que valore el paciente y apoye el traslado a centro mèdico

Continue con traslado de la victima al centro mèdico, organismos de socorro o fuerza pública

Informe al jefe inmediato y área de SST

observaciones

El único tratamiento específico es el uso de suero antiofídico en personas que sufren agresiones por serpientes venenosas; este medicamento es esencial y está incluido en el Plan de Beneficios en Salud.
La aplicación del anti veneno es la única medida que salva la vida o disminuye las complicaciones. Este tratamiento, en lo posible debe ser suministrado por un médico, por lo tanto, se debe concentrar el esfuerzo en el traslado inmediato del paciente una vez se produjo el accidente.

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

☐ Manejo de lesionados graves
☐ Riesgo Biológico (mordeduras, reacción alérgica)

EQUIPOS DE CONTROL

☐ Botiquín primeros Auxilios
☐ Camilla de emergencias
☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

☐ Comité de Emergencias
☐ Jefe de Emergencias
☐ Brigada Primeros Auxilios
☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

☐ Cruz Roja 132
☐ Línea Emergencias 123
☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667

PON

☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

Control de CONATO DE INCENDIO





CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Explosiones
- ☐ Fugas
- ☐ Colapso Estructural

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Equipos de Extinción de Incendios
- ☐ Alarma Contra Incendios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Contra Incendios
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Explosión
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.
EXPLOSIÓN



CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fuga de productos
- ☐ Incendios
- ☐ Saqueo y vandalismo
- ☐ Fallas estructurales
- ☐ Contaminación por alcantarillas

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Equipos de Extinción de Incendios
- ☐ Alarma Contra Incendios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Contra Incendios
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Explosión
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Colapso Estructural

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

DERRAME Y/O FUGA DE SUSTANCIAS





Derrame y/o fuga de Sustancias

Identifique la sustancia química derramada

Analice la magnitud y posible evolución del derrame y/o fuga

Ingrese a la zona donde ocurrió el derrame utilizando los EPP apropiados para atender el derrame.

¿ LA EMERGENCIA PUEDE SER CONTROLADA CON EL KIT ANTI DERRAMES?

SI

Ubique la hoja de seguridad del producto y proceda según instrucciones en caso de derrame

Utilice el kit anti derrames

Recoja y mezcle el producto derramado con arena u otro material y disponga según Sistema de Gestión Integral para Residuos sólidos Peligrosos. Consulte hoja de seguridad

¿ LA EMERGENCIA ESTA CONTROLADA?

NO

Reporte a un brigadista

La brigada de emergencias llega al lugar de la emergencia y asegura el área, si se requiere da inicio con la evacuación del personal presente

¿ SE REQUIERE AYUDA PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA?

SI

Reporta al Jefe inmediato y SST

Contacte a empresa especializada para este tipo de eventos – CISPROQUIM - O LINEA 123

Da la orden de evacuación del área

Una vez controlada la emergencia por los organismos externos, se dará la orden para el reingreso a las instalaciones

NO

SI

Reporta a la brigada, jefe inmediato y SST

Reporta recursos utilizados (Kit Ambiental)

Registrar la ocurrencia de la emergencia

NO

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Inhalación gases o sustancias
- ☐ Contacto con Sustancias
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Kit de Derrames
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios
- ☐ EPP

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (bomberos, CISPROQUIM)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ CISPPROQUIM 601 9191920
- ☐ Policía Transito 127

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Explosiones
- ☐ Evacuación

ANEXOS

- ☐ Telefonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.
- ☐ Inspección Kit anti derrames

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

ROBO O ATRACO



Detección de la Situación

Mantenga la calma actué con cautela y no se ponga en riesgo.

Reporte de manera inmediata al jefe inmediato, área de SST, seguridad física y/o policía.

No permita el ingreso de personas al área donde ocurrió el robo

Revisar el lugar donde ocurrió el robo analizar bien los hechos y buscar pistas.

SE LOGRARON IDENTIFICAR LOS RESPONSABLES?

NO

Cuantificar el monto de lo robado.

En caso de ser necesario reportar el caso a la policía para proceder con la investigación correspondiente

No toque nada que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores.

Inicie la Investigación y prepare un informe a quien corresponda

SI

Investigar el motivo del robo .

Cuantificar el monto de lo robado e inicie la Investigación

La Persona o empresa afectada por el robo instaura la denuncia ante las autoridades competentes

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

☐ Saqueos y Vandalismo

EQUIPOS DE CONTROL

☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
☐ Listado actualizado del personal
☐ Sistemas de vigilancia y monitoreo.

PERSONAL DE CONTROL

☐ Comité de Emergencias
☐ Jefe de Emergencias
☐ Brigada de Emergencias
☐ Grupos de Apoyo Externo (Policía)

CONTACTOS CLAVES

☐ Policía Nacional 123
☐ Línea Antiterrorista 018000 - 127627
☐ GAULA 165
☐ Antisecuestro y antiextorsión

PON

N/A

ANEXOS

☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Bitácora Visitantes

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

AMENAZA TERRORISTA



Realice un análisis de la situación y mantenga la calma
Tome atenta nota de cada detalle utilizando los interrogantes:
¿QUE?, ¿QUIEN?, ¿COMO?, ¿CUANDO?, ¿DONDE?, ¿POR QUE?, ¿PARA QUÉ?

AVISE AL BRIGADA , JEFE INMEDITAO Y ÁREA DE SST

La **BRIGADA** se desplaza a verificar información al sitio donde se origina llamado

Sospeche de TODO paquete y **NO LO ABRA** si:

- Los datos del remitente son ilegibles o no conoce al mismo.
- El peso del paquete no es el adecuado según la dimensión del mismo.
- Trae excesivas estampillas, pegante, cinta o cables.
- **AVISE A su jefe inmediato, área de SST, entidades de apoyo y área SST PARA SU REVISIÓN**.

¿FUE CONFIRMADA LA AMENAZA?

NO

Falsa Alarma

SI

Se evalúa la amenaza de bomba o Atentado

¿ORDEN DE EVACUACION TOTAL?

NO

Se realiza **EVACUACION PREVENTIVA**, de los colaboradores que se encuentran en el área afectada, hacia otra zona mientras se confirma la amenaza

Una vez confirmadas condiciones Seguras, se da la orden de **REINGRESO** al área Afectada

VUELVEN LAS OPERACIONES A LA NORMALIDAD

SI

CONFIRMADA LA AMENAZA

Evacuar todo el personal al Punto de Encuentro – Alejado de la Amenaza.

Los **COORDINADORES DE EVACUACION** realizan el conteo y la verificación de las personas evacuadas de su área verificando que todos se encuentran allí

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Atentados
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Explosiones
- ☐ Saqueos y Vandalismo

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquin primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Sistemas de vigilancia y monitoreo.

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordiandores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Policia, Gaula)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Policia Nacional 123
- ☐ Línea Antiterrorista 018000 - 127627
- ☐ GAULA 165
- ☐ Antisecuestro y antiextorsión

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Incendio
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Telefonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

TOMA ARMADA



En caso Toma Armada

No oponer resistencia en caso de ser sorprendido.

Procure actuar con tranquilidad y prudencia ante situaciones de riesgo o de intimidación

¿ ES POSIBLE INFORMAR AL PERSONAL DE SEGURIDAD FISICA Y/O POLICIA?

SI

Verificar las condiciones, reporte a los organismos de socorro (policía nacional, militar) - Jefe inmedito y área SST

Permita que las autoridades de seguridad nacional o vigilancia actuen según protocolos definidos en su organización.

En caso de haber heridos pedir los servicios de emergencia tales como ambulancia, policía, linea 123

Mantenga libre la línea telefónica hasta que llegue la policía.

No toque nada que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores.

Entregue detalles de lo ocurrido sólo a la policía, evite comentar el evento con personas ajenas a la empresa.

Verifique condiciones emocionales de los trabajadores, tranquilícelos y reinicie labores sin afectar la investigación.

NO

Obedezca las indicaciones del asaltante de manera lenta y calmada

No se enfrente al asaltante especialmente si éste se encuentra armado, la seguridad es lo mas importante

Entregue sus pertenencias de valor y trate todo para evitar que usted u otras personas sufren daños.

Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar

En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza. Si el atacante tiene una pistola y no lo tiene sometido no intente la posibilidad de correr

Memorice los rasgos de los delincuentes y escuche sus conversaciones (palabras utilizadas), será información valiosa para la investigación posterior.

Una vez que los delincuentes se retiran del lugar, de aviso inmediato al personal de seguridad física, organimos de socorro, jefe inmediato y área de SST

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Atentados
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Saqueos y Vandalismo
- ☐ Afectación psicológica

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Sistemas de vigilancia y monitoreo.

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Policía, Gaula)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Policía Nacional 123
- ☐ Línea Antiterrorista 018000 - 127627
- ☐ GAULA 165
- ☐ Antisecuestro y antiextorsión

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

PAROS O MANIFESTACIONES



CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Atentados
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Saqueos y Vandalismo

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Sistemas de vigilancia y monitoreo.

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Policía)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Policia Nacional 123
- ☐ GAULA 165
- ☐ Antisecuestro y antiextorsión

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

SINIESTROS VIALES

ORDEN PÚBLICO



Detección de Situación de Orden Público

Ataques (Guerrilleros y demás grupos al margen de la ley)



Aléjese del lugar ¡la prioridad es su vida¡ ... Si puede movilicese en el vehículo, de lo contrarío dejelo.

Busque un lugar seguro para protegerse en lo posible lejos de los vehículos y de los focos de ataque.

Si hay disparos

NO

SI

Acues

Cerciórese que el ataque halla pasado antes de salir.

¿Hay presencia de ejercito o policía?

NO

No oponga resistencia.

Posterior al evento, revise y evalué los daños al vehículo.

Reporte el evento.

Espere instrucciones.

SI

Acate las ordenes de las autoridades.

.N.



tese en el piso y no se mueva.

FIN

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

(Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

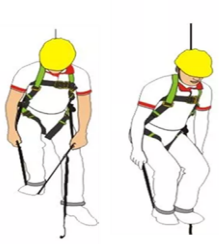
- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

RESCATE EN ALTURAS



Detección de la emergencia en alturas

Informe de la situación: al jefe inmedito y área de SST , establezca que pasó, condición de los afectados, equipos y apoyo requeridos, informe el lugar exacto donde suceden los hechos.

Llame a los organismos de socorro -bomberos línea 123 Siga indicaciones

Realice la valoración del accidentado y la posibilidad de realizar: - Auto rescate - Rescate asistido o remoto - Rescate por un equipo especializado

Asegurar y acordonar el lugar

Auto rescate

Acompañe al accidentado y preste asesoría durante la ejecución de la maniobra.

Maniobra de auto rescate mediante el uso de la eslinga de posicionamiento, el afectado estará en capacidad de garantizar la liberación de tensión en sus miembros inferiores mientras se desarrolla el rescate. .

Solicite valoración del accidentado por personal capacitado y/o competente.

En caso de caída libre retire el equipo de servicio y etiquete como "fuera de servicio"

Rescate asistido o remoto

Alistamiento de equipo para rescate

Ascenso con esilinga en Y hasta un nivel superior donde se encuentra la victima

Realiza el montaje de mecanismos de anclaje

Conecta el sistema de poleas a la argolla dorsal del arnés

Realiza sistema de tracción liberando la tensión en la victima

Controla descenso de la victima

Desmonta el sistema, recupera equipo y desciende

Rescate Equipo Especializado

Realice la activación del MEDEVAC.

Acompañe al accidentado mientras llega el equipo de rescate especializado.

Asista al personal especializado durante el rescate a través del sistema mas conveniente (plataforma elevadora, Sistema de rescate con descenso de rescatista, etc.)

Reciba la victima, realiza protocolo de atención básica en primeros auxilios.

Traslado del paciente al centro médico.

Recogida, cierre y chequeo de equipos.

Verifique que los equipos estén completos; en caso de un daño repórtelo al jefe inmediato y área de SST y etiquételos con la frase "FUERA DE SERVICIO".

Investigación del Evento (Accidente-Incidente).

observaciones

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

☐ Manejo de lesionados graves
☐ Caídas de altura

EQUIPOS DE CONTROL

☐ Procedimiento rescate en alturas
☐Permisos de trabajo
☐ Equipos de rescate
☐ Botiquin primeros Auxilios
☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

☐ Comité de Emergencias -SIG
☐ Jefe de Emergencias
☐ Brigada Primeros Auxilios
☐ Coordinador de Alturas
☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

☐ Bomberos 119
☐ Cruz Roja 132
☐ Defensa Civil 144
☐ Línea Emergencias 123
☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667

PON

☐ Primeros Auxilios

Este PONs debe ser revisado y actualizado por el responsable del SGSST y la empresa o persona avalada como entrenador de altura, quienes deben soportar lo siguientes:

☐ Programa de protección contra caídas
☐ Plan de rescate
☐ Teléfonos de Emergencias
☐Permisos de trabajo
☐ Inventario equipos rescate en alturas
☐ Inspección equipos de alturas

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

FALLAS DE SISTEMAS Y EQUIPOS



CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Accidentes de Transito

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Inventario equipos y maquinaria

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO



Situación de Emergencia (Colisión)

HAY LESIONADOS?

NO

Asegure el área

Informe la situación a su jefe inmediato y SST

SI

SABE DAR ATENCIÓN?

SI

Aplique protololo **PAS (Proteger, avisar Socorrer)** Identifique peligros de la escena, priorice si puede atender o no sin exponerse.

Si requiere utilizar el extintor hágalo.

Brinde la ayuda pertinente a los lesionados.

Aplicar el Procedimiento Operativo Normalizado – PON para Primeros Auxilios. Informar a jefe inmediato y central de tráfico

NO

Asegure el área

Llamar al Jefe inmediato área SST, y evaluar el evento.

Solicite apoyo externo SOAT (Bomberos, defensa civil, ambulancia o autoridad competente y delegada al manejo de la emergencia al personal de apoyo).

Guarde la cadena de custodia hasta que llegue las autoridades competentes.

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado –

SINIESTROS VIALES - SOLO DAÑ



Detección de Siniestro con Solo Daños

Evalue criticidad e informe al jefe inmediato y SST

¿ Hay personas lesionadas?

NO

Daño a la propiedad

Reporte el evento permanezca en el lugar proceda a tomar fotografias del vehículo, señalización. Las evidencias tomadas sobr documentos del conductor tercero.



Si el conductor tercero no suministra su informa solicita a las autoridades de tránsito o Policía par intercambio de la información sin generar situaci

AL CUL

Evalue los daños del vehícu

¿Puede Continuar Su Trayecto?



NO

Ver PON de Varada./ segu indicaciones del jefe inmedi SST

FIN

- P.O.N.
OS

SI

Siga el Pon de siniestros viales con Lesionados.

r del incidente,
la vía y su
e la vía y los

ación y la del rodante,
ra que faciliten el
iones conflictivas.

MINAR

ulo.

NO

SI

Continuar hasta su lugar de destino.

uir
ito y

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Caídas de altura
- ☐ Concentración de gases
- ☐ Intoxicaciones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Procedimiento rescate en espacios confinados
- ☐ Permisos de trabajo
- ☐ Equipos de rescate
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Mediciones atmosféricas espacios confinados
- ☐ Botiquín primeros auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Primeros Auxilios
- ☐ Coordinador de Alturas
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Línea Emergencias 123
- ☐ ARL Colmena Seguros 018000-9-19667

PON

- ☐ Primeros Auxilios

☐ Rescate Alturas
ANEXOS
☐ Procedimiento de rescate en espacios confinados ☐ Teléfonos de Emergencias ☐ Permisos de trabajo ☐ Inventario equipos rescate ☐ Inspección equipos de espacios confinados. ☐ Mediciones atmosféricas espacios confinados

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

SINIESTROS VIALES
LESIONADOS Y FALLECIDOS



Detección de Siniestro con Lesionados o Fallecidos

1. Evalue criticidad e informe a las autoridades pertinentes al 123 y SOAT , demás líneas de emergencia, posteriormente informe al jefe inmediato y SST.

2. Asegurese y asegure su entorno de no verse expuesto a otros riesgos. Posteriormente, señalice la zona del siniestro vial para que no se ocasionen otros siniestros viales.

3.Si revisa a los ocupantes de los vehículos, determine.

LESIONADOS

Si esta en capacidad preste los primeros auxilios, de no ser posible acompañe a la víctima mientras llegan los organismos de socorro.

FALLECIDOS

Si le es posible determ persona esta fallecida, n el cuerpo.

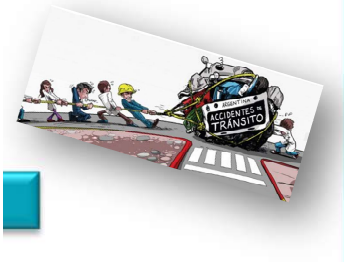
4. Procure estar atento a que nadie ajeno altere el lugar de los hechos , lleguen las autoridades presentese como conductor del vehículo y ponga disposición a lo que las autoridades requieran.



5. Proceda a tomar fotografias del vehículo, la vía y su señalización. evidencias tomadas sobre la vía y los documentos del conductor terc

FIN

.N.



s

inar que la
no manipule

una vez
ase a

Las
cero.

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

(Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

SINIESTROS VIALES

VARADA





Detección de Varada

Señalice el área y siga recomendaciones de seguridad vial
Inspección del vehículo para establecer su criticidad

Se debe hacer reparación mecánica ?

SI

NO

Ev
seguri

Informar al jefe inmediato y SST

Monitorear continuamente al vehículo.

¿Requiere cambio de vehículo?

NO

Espere el servicio técnico autorizado / grua -taller.

Monitorear la reparación del

SI

Coordinar Operación

¿Se reparo el vehículo?

SI

Continuar el viaje

FIN

.N.



aluar condiciones de
dad y preoperacional del
vehículo .

Continuar el Viaje.

vehículo

NO

CONTROL DE LA EMERGENCIA

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

(Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Volver al Inicio

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

SINIESTROS VIALES

HURTO



Detección del Hurto

Activar cadena de llamadas (Polícia, jefe inmediato y SST

Instaurar denuncio por hurto

Informar a la aseguradora.

¿El vehículo es recuperado?

SI

NO

Establecer conformidad del vehículo - solicitar revisión tecnico mécanica

EXISTE DAÑO

Realizar la respectiva investigacion y generar los planes a que halla lugar.

FIN

.N.

Continuar Búsqueda.

Activar la Póliza.

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

(Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

SINIESTROS VIALES

VÍAS CERRADAS



Detección de Situación de Vías Cerradas

Establecer criticidad del cierre

¿Se prolonga el cierre?

NO

Continuar el viaje.

SI

Establecer vías alternas.



¿Existen vias alternas seguras ?

NO

Informar al jefe inmediato y SST

Seguimiento del vehiculo durante el taponamiento



SI

Tomar vías alternas (previa autorización).

Hacer seguimiento del vehiculo.

Verificación de llegada a lugar de destino.

FIN

.N.



CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquin de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

(Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal

Procedimiento Operativo Normalizado –
EXPLOSION INCENDIO DE VEHÍCUL



Protéjase de la onda explosiva

En el momento de la explosión protéjase de la onda sonora, y sal del vehículo

Corte Fluido eléctrico, apagar el vehículo

¿El origen de la explosión es un vehículo de la empresa ?

NO

Busque protección lejos de donde ocurrio el evento, llame a emergencias 123

Delir

evac

de a

Evalué los riesgo y utilicé el extintor adecuado si es un fuego incipiente.

¿el vehículo presenta afectaciones?

SI

Validar afectacion del vehículo

NO

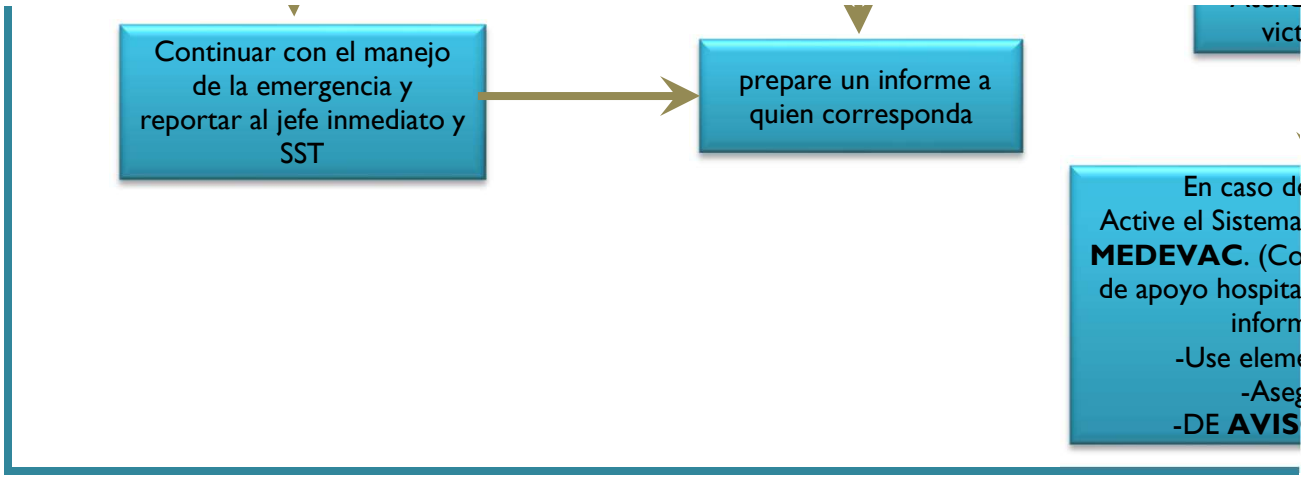
Restaurar condiciones de normalidad

Reporte los recursos utilizados

¿En el área ha lesionados?

Establecer at

Atend


Continuar con el manejo de la emergencia y reportar al jefe inmediato y SST
prepare un informe a quien corresponda
vict
En caso d
Active el Sistema
MEDEVAC. (Co
de apoyo hospita
inform
-Use eleme
-Aseg
-DE AVIS

P.O.N.
LO



SI

mite el área afectada y active los procedimientos de cuación informe a entidades apoyo, jefe inmediato y SST

ay

SI

prioridades de ención

der a las

Activar PON

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volve

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fuga de productos
- ☐ Incendios
- ☐ Saqueo y vandalismo
- ☐ Fallas estructurales
- ☐ Contaminación por alcantarillas

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Equipos de Extinción de Incendios
- ☐ Alarma Contra Incendios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal

PERSONAL DE CONTROL

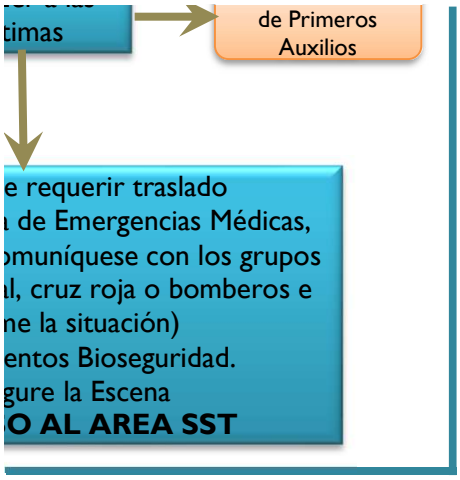
- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada Contra Incendios
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Explosión
- ☐ Primeros Auxilios



☐ Colapso Estructural

ANEXOS

☐ Inventario Equipos de Emergencias
☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O

VOLCAMIENTO DE VEHÍCULO



Evalué la Situación

Determine los peligros que hay en el área del volcamiento, tenga en cuenta (Topografía del terreno, combustibles dispersados, clima, Personas lesionadas)

Informe al **jefe inmediato y SST**

Descripción breve del incidente, ubicación, si hay heridos y la gravedad de las lesiones. Para que él pueda obtener atención médica de urgencia.
Sustancia Derramada, etc.

Alerte el tráfico y señalice el área

Coloque triángulos, banderas y/o luces a unos 15 metros del carro, en ambas direcciones para que los conductores de otros vehículos que se acercan sepan que hay una emergencia en la vía.

Restrinja el acceso de personal al área.

ES POSIBLE CONTROLAR LA SITUACIÓN?

NO

Asegure el área

Identifique peligros de la escena, priorice si puede atender o no sin exponerse.

Solicite apoyo externo SOAT (Bomberos, defensa civil, ambulancia o autoridad competente y delegada al manejo de la emergencia al personal de apoyo).

SI

Restaurar condi
normalidad

prepare un in
quien corres

FIN

.N.



iciones de
l

iforme a
sponda

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Incendios
- ☐ Explosiones

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Operaciones
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Transito, ambulancia, bomberos)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127

PON

- ☐ Incendios
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Accidentes de Transito

ANEXOS

- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Inventario equipos y maquinaria

Procedimiento Operativo Normalizado – P.

INUNDACIONES EN VIAS



Se presenta la Inundación en las vias

Active el sistema de alarma, contrólese y trate de mantener la calma

Suspenda las actividades que esté realizando- Apague le vehículo

Reporta a los organismos de socorro, Jefe inmediato y SST.



¿ INUNDACIÓN CONTROLADA?

SI

Espere la llegada del personal de ayuda u organsmos de socorro

Colabore, suministrándole información sobre lo ocurrido, evacue a un punto seguro el cual será indicado por la autoridades

Espere la orden de reinicio de actividades por parte del de seguridad y apoyo de carretera para seguir con el trayecto.

NO

Alejese de las zonas o áreas de la inundaciòn

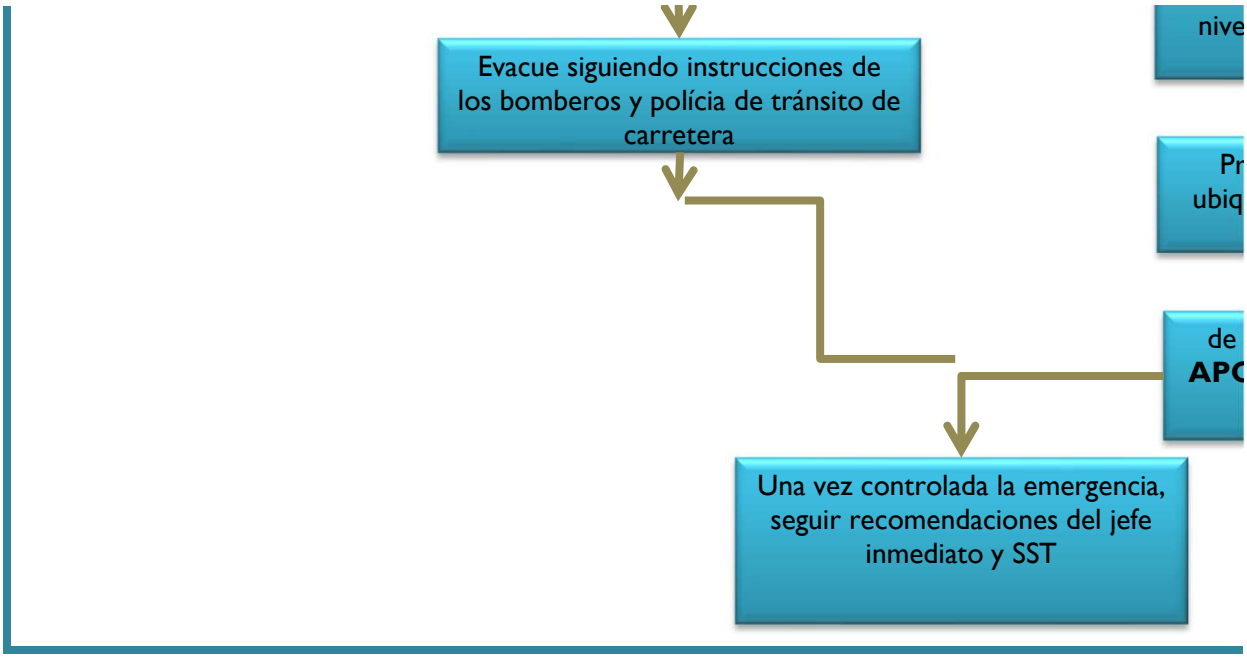
Prepárese para evacuar

¿ HAY PERSONAS AFECTADA?

NO

Espere la llegada de bomberos

En ca
entr
eléctr


Evacue siguiendo instrucciones de los bomberos y polícia de tránsito de carretera
Una vez controlada la emergencia, seguir recomendaciones del jefe inmediato y SST

O.N.



Evaluar condiciones del vehículo

Según necesidad llame a bomberos, grua y mécanico

SI

aso de que algún trabajador
e en contacto con fuentes
icas, caídas desde su mismo

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Incendio
- ☐ Cortos electricos
- ☐ Fugas, derrames
- ☐ Contaminación por alcantarillas

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Motobombas
- ☐ Botiquín de Primeros Auxilios
- ☐ EPP

PERSONAL DE CONTROL

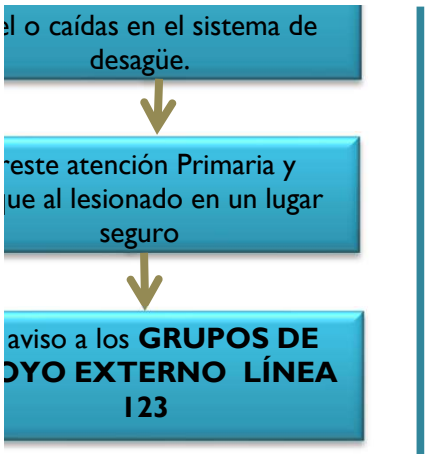
- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (bomberos, Acueducto)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Acueducto
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Derrames y fugas



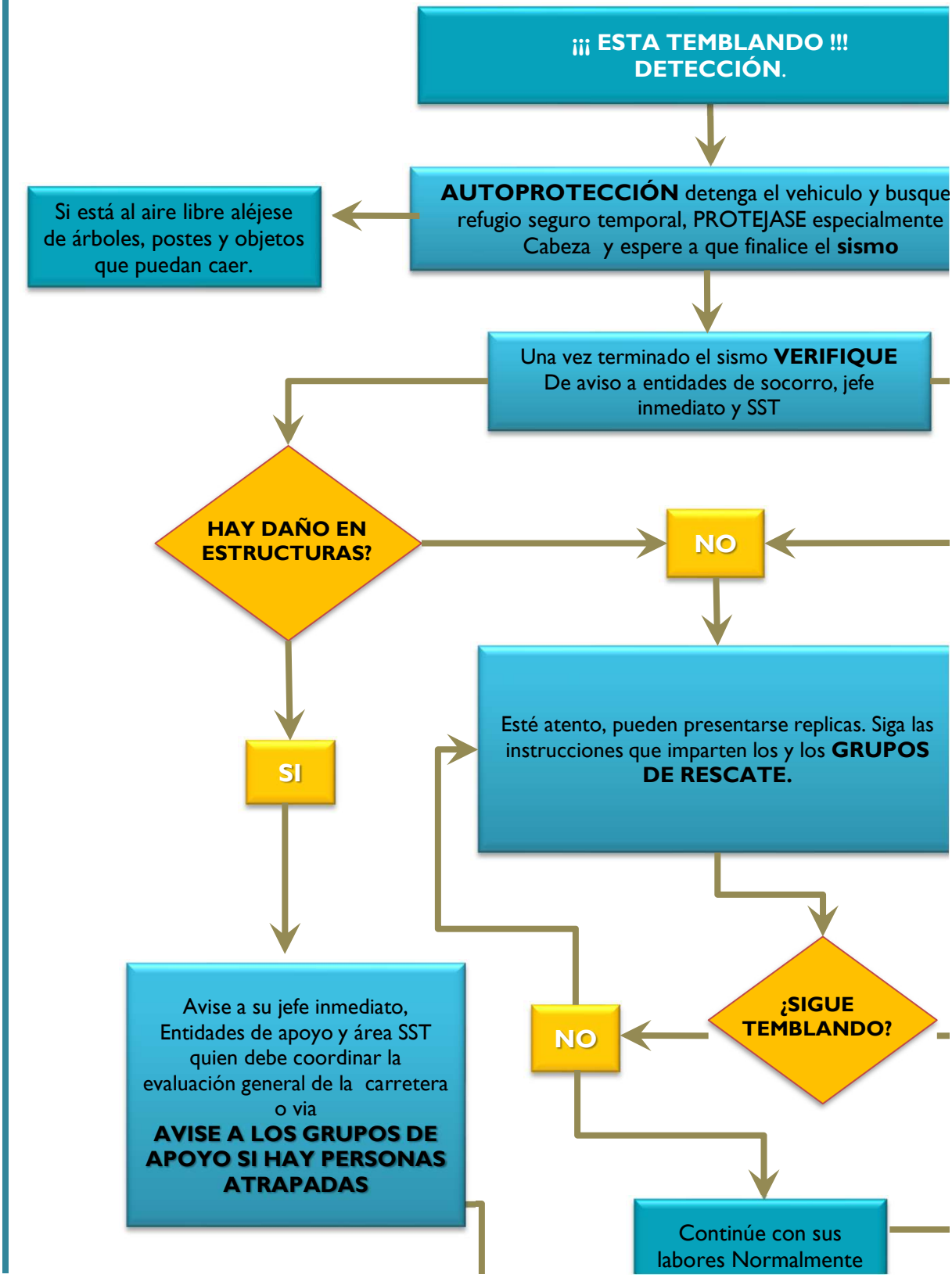
☐ Primeros Auxilios
☐ Evacuación

ANEXOS

☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normaliza

SISMO EN CARRETERA




Si es Segura la carretera se
dará la ORDEN DE
SEGUIR

ado – P.O.N.



e un
la

HAY LESIONADOS?

SI

Utilice el PON de **PRIMEROS AUXILIOS,** en caso contrario avise a su Jefe inmediato. Y área **SST**

SI

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volve

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Asfixia inhalación de polvo

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Botiquín primeros Auxilios
- ☐ Sistemas de comunicación (Radios, avanteles, celulares)
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Paletas para controlar el tráfico
- ☐ Equipo pesado para movimiento de materiales

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Brigada de Emergencias
- ☐ Coordinadores de Evacuación
- ☐ Grupos de Apoyo Externo

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Línea Emergencias 123

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Incendio
- ☐ Primeros Auxilios



ANEXOS

- ☐ Inventario Equipos de Emergencias
- ☐ Teléfonos de Emergencias
- ☐ Listado actualizado del personal
- ☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – P.O.N

Derrumbes Carreteras

Detección de la Zona Afectada

Aléjese inmediatamente de la zona colapsada

Informe al área **al jefe inmediato y SST**



Notifique a los organismos de socorro #767 ó 123

Verifique el origen del colapso: sismo, humedad, explosiones, vientos, vibración

Verifique la vulnerabilidad o más colapsos en el área.

Es necesario evacuar o detener el Vehículo

NO

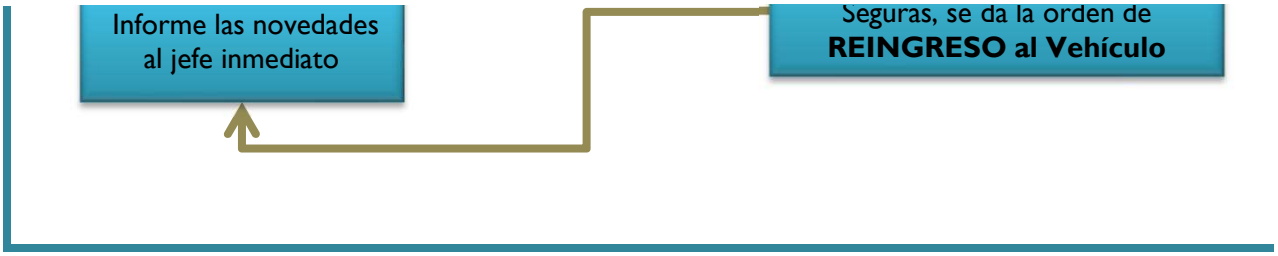
Controle los eventos adicionales (incendios, etc., utilizando los PONS correspondientes.

Restaurar condiciones de normalidad

Evacuar todos los pasajeros al Punto de Encuentro o lugar seguro Alejado de la Amenaza.

Si hay LESIONADOS utilice el PON de **PRIMER AUXILIO** y de aviso a los **GRUPOS DE APOYO EXTERNO**

Una vez confirmadas condiciones


Informe las novedades
al jefe inmediato
Seguras, se da la orden de
REINGRESO al Vehículo



CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Equipo pesado para movimiento de materiales

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Hospital, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Primeros Auxilios

ANEXOS

☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.

Procedimiento Operativo Normalizado – I

REMOCIÓN EN MASA



Amenaza de Derrumbe

Durante el derrumbe conserve la calma, el pánico puede originar mas victimas

¿ HAY NECESIDAD DE EVACUAR ALOS PASAJEROS?

NO

S

Apague el vehículo , fuentes de ignición y espere observaciones de entes de socorro

Se cierran los acce
la alarma. Se realiza
controlada y m

Controle los eventos adicionales, incendios, etc., utilizando los PONS correspondientes

HAY PERSONAS ATRAPADAS?

Restaurar condiciones de normalidad

NO

Realizar evaluación de condiciones de seguridad

Inf
o
ce

Se abre el paso vehicular, cuando las condiciones de seguridad sean las adecuadas

A

Restaurar condiciones de normalidad

Fina
inic

Reporte recursos utilizados


Informe al jefe inmediato y SST

P.O.N.



I

sos y se activa
a la evacuación
onitoreada

SI

ormar inmediatamente a los
rganismos de socorro mas
ercanos e iniciar evaluación

ctivar el equipo de respuesta
del plan de contingencia

alizar el rescate y autorizar en
io de la remoción del material

CONTROL DE LA EMERGENCIA

Volver al Inicio

RIESGOS ASOCIADOS

- ☐ Fugas
- ☐ Incendios
- ☐ Inundaciones
- ☐ Manejo de lesionados graves
- ☐ Atrapamientos

EQUIPOS DE CONTROL

- ☐ Extintores
- ☐ Herramientas de apoyo
- ☐ Equipo pesado para movimiento de materiales

PERSONAL DE CONTROL

- ☐ Comité de Emergencias
- ☐ Jefe de Emergencias
- ☐ Grupos de Apoyo Externo (Bomberos, Defensa Civil, ambulancia, cruz roja)

CONTACTOS CLAVES

- ☐ Bomberos 119
- ☐ Cruz Roja 132
- ☐ Defensa Civil 144
- ☐ Policía Transito 127
- ☐ Emergencias medicas 125 -132

PON

- ☐ Evacuación
- ☐ Primeros Auxilios
- ☐ Colapso Estructural
- ☐ Fugas, Derrames

ANEXOS

☐ Teléfonos de Emergencias
☐ Listado actualizado del personal
☐ Plan de Evacuación.